

勸旅

内部资料 免费交流

总第1609期

2014年7月25日

星期五

农历甲午年六月廿九

山西省连续性内部资料
准印证第B172号

总编辑 王泽生

本期4版

沈阳院与HATCH公司专家来山西分公司交流

本报讯7月21日,中铝国际沈阳铝镁设计院与HATCH公司专家一行来山西分公司进行为期一周的技术交流。山西分公司副总经理郭庆山,技术中心、生产运行部、第二氧化铝厂等单位相关人员参加了交流。

本次交流主要围绕拜耳法氧化铝厂的生产瓶颈、技术数据及山西分公司首要解决的技术问题进行。

沈阳院与HATCH公司专家通过看现场、查资料等方式,系统了解山西分公司氧化铝生产工艺技术和设备运行现状及存在的问题,重点对氧化铝生产溶出、分解、焙烧、热交换、蒸汽及电力等工序进行详细调研和讨论,最终对存在的问题提出改进建议,为山西分公司实现本质脱困奠定基础。

(郭娜 郭晋梅)

中共山西铝厂委员会宣传部 主办

沁源县委与中铝山西企业举行合作洽谈

本报讯7月23日,沁源县委书记李丁夫带领沁源县政府、发改委、经信局、环保局、国土局等部门及沁源县沁新集团负责人来中铝山西企业,就合作发展举行洽谈。山西铝厂厂长、山西分公司总经理张占明,山西铝厂党委书记郭顺喜,山西分公司副总经理富崇彦,山西分公司相关部门负责人及中铝太岳新材料有限公司相关人员参加了洽谈会。



图为沁源县委书记李丁夫与中铝山西企业领导参观企业展厅。摄影 刘峰

双方互惠共赢。李丁夫介绍了沁源县近年来的经济发展状况和未来发展思路,希望中铝山西企业和沁源县有关部门、沁新集团进一步加强沟通交流,积极开展合作,发挥各自优势,实现珠联璧合,把项目建设好,并表示将全力以赴帮助和支持山西中铝太岳新材料有限公司尽

快做大做强。

山西中铝太岳新材料有限公司负责人和中铝太岳矿业有限公司负责人分别介绍了项目进展情况和资源获取情况。

山西中铝太岳新材料有限公司项目2011年3月立项,是由中国铝业与山西省沁源县沁新集团公司合作投资的氧化铝生产项目,充分结合了中铝企业人才、管理优势和沁源县当地的铝土矿、煤炭等资源优势,总投资约100亿,建成后形成氧化铝年生产能力320万吨、电解铝70万吨的产业规模。目前,该项目正在进行环评工作,预计明年将开工建设。

座谈会前,李丁夫一行参观了山西企业展厅及第二氧化铝厂生产运营中心。(柴若曦 张雪涛)



图为汇报会现场。摄影 刘峰

本报讯(记者李清波)7月22日,中铝资产经营管理公司副总经理霍正龙就本质脱困方案来山西铝厂调研。山西铝厂厂长、山西分公司总经理张占明,山西铝厂副厂长李安平,山西分公司财务总监张士国,山西分公司副总经理富崇彦,中铝资产经营管理公司财务部副经理李学强、管理部副经理王松、业务经理姜雪,以及山西铝厂相关部门负责人在会议中心参加了调研汇报会。

李安平汇报了山西铝厂人员现状、资产情况以及各实体单位近几年的生产经营情况,简要分析了当前生产经营遇到的难题和瓶颈。他表示,山西铝厂本质脱困方案的整体目标、工作思路结合企业当前现状和发展方向,按照自身在铝业与非铝业发展中的定位,以“培育一批、盘活一批、处置一批、发展一批”为原则,以减少亏损实体户数为重点,盘活调整为主要手段,进一步提高资产总体盈利水平,最终实现企业可持续发展。

张占明表示,山西铝厂按照总部指导意见,在方案的制定上充分考虑了山西分公司和山西铝厂现有板块业务的对接,努力实现山西分公司与山西铝厂互动双赢。当前,山西铝厂改革改制坚持快速、稳妥、高效的原则,站在企业发展和员工利益的角度考虑方案的制定。(下转第二版)

中铝资产经营管理公司来山西铝厂调研

山西铝厂召开职工医院改制方案洽谈会

本报讯(记者李清波)7月23日,山西铝厂与职工医院合作双方在会议中心召开洽谈会,商讨职工医院改制方案和合作方式。中铝资产经营管理公司副总经理马晓玲,山西铝厂厂长、山西分公司总经理张占明,山西铝厂副厂长李安平,武汉甘霖健康集团董事长陈义军,台湾中正医院执行董事郭福泉、厦门大学医学院副院长齐忠权,维信企业董事长何少荣,山西铝厂相关部门负责人,职工医院党政负责人参加了洽谈会。

与会医学专家和企业负责人分别介绍了各自专业领域和经营范围情况,畅谈合作前景。

李安平表示,通过此次沟通交流,各方专家和企业家为职工医院改革发展建言献策,拓宽了思路、更新了理念,洽谈交流的过程变成学习启发的过程。希望双方本着维护员工利益的原则,加快合作框架协议签订,使职工医院改革改制顺利推进。

张占明指出,职工医院具有辉煌的历史,但是当前面临着巨大的生存发展压力,有着强烈的改革需求。山西铝厂积累了丰富的股权多元化改革经验,改制后的企业活力得到释放,员工积极性得到普遍提高。通过此次沟通交流,真切地感受到合作方的诚意,希望合作方运用先进的技术和管理经验,充分发挥医疗人员积极性,使职工医院改制取得实质性进展,将职工医院品牌进一步做大做强,提高患者满意度,挖掘更广阔的医疗市场。

马晓玲指出,山西铝厂有着强烈的市场化改革愿望、决心和执行力,合作方有良好的基础和雄厚的实力,希望双方通过此次洽谈增进了解、全力以赴加快改制步伐,为下一步成功合作奠定牢固基础,使职工医院变成管理正规、高品质、好口碑、有效益和较强市场竞争力的医院,也希望以职工医院改制为典范,加快推进中铝其他企业医院改制工作。

晋铝一线

亦苦亦乐“钩子兵”

本报记者 夏雷

在中铝山西企业长达100多公里的运输铁路线上,有这样一群人,他们就是常年奔波在中国铝业山西分公司专用铁路线上的调车员们。如果把两条细长的铁轨比作音乐线谱,他们就如同线谱间跳动的音符,严寒酷暑雕刻着他们的坚毅,风雨无阻见证着他们的刚强。

中国铝业山西分公司运输部车务段共有40名调车员,他们每天要把发往铁路局的车皮按顺序一节一节地编好组,集结成一列车,再由机车拉走进行外排;或者是,把到站的车皮进行分解,再送到相应的货物站台,保证生产所需的原料及时供应。也正因为工作中连接车皮需要不断重复“摘挂车钩”等动作,他们也被运输人戏称为“钩子兵”,而看似每天都循环往复着的简单工作,却需要调车员们付出常人难以想象的艰辛。

7月7日早上8点,班前会上领到调车任务,拿上紧急制动阀、对讲机、手电筒,段康杰和搭档毛鹏泽就急忙搭上内燃机车,前行了约一公里后,车头开始沿着道岔倒行驶向车皮所在的位置,当天的工作也就正式开始了。他们的第一项任务就是要指挥装有氧化铝粉的车皮逐节完成计量工作。

待机车刚停稳,段康杰顺着扶梯迅速下到地面,试拉车钩,熟练地连接上机车与车皮间的风管,拔出插车轮下的制动铁鞋,然后才爬上车厢慢慢的松开手闸。“机车连挂有着严格的操作顺序,必须按照规定操作,否则就会影响到车辆制动,容易发生危险。”段康杰边忙碌边介绍。

试车钩、接风管、拔铁鞋、松手闸,一气呵成。而这一个个看似简单的动作,一名调车员每天最少要重复上百遍。此时,毛鹏泽正沿着铁轨

逐节检查车皮间的连接,直到十分钟后,最末节车皮下的铁鞋被拔出,段康杰才开始引领机车拖拽着车皮逐节进入计量平台。

前进——停车计量——前进,在接下来的一个半小时里,列车仿佛爬虫一样,以每三分钟一节的速度向前蠕动着,直到三十多节车皮一一计量完毕。在这一个多小时的时间里,除对讲机联系外,军人出身的毛鹏泽始终以一个标准的军姿笔直站立在计量平台前,几乎没有移动过,而段康杰已引领机车前进远离了三四百米。“这样长时间的站立,能吃得消吗?”“我们平时老是来回往返连接车辆,难得停下来站会,就权当休息了。”毛鹏泽笑着回答道。(下转第二版)



图为调车员随车作业。摄影 丁剑锋

山西分公司

组织进行设备管理标准化达标验收

本报讯 7月16日至17日,山西分公司相关部门人员组成验收组,对第二氧化铝厂、热电厂部分车间进行设备管理标准化达标验收。

通过听汇报、查资料,验收组严格按照《中国铝业山西分公司设备管理标准化达标竞赛活动管理办法》,结

合分公司对加强设备点检、操作、维护管理的有关要求,进行了现场评定验收和检查,并对查出的问题进行了反馈,表示将不定期进行复验,促进各单位设备管理再上新台阶。

(贺桂萍 孙连生)

山西中铝工服有限公司综合车间

6号焙烧炉螺旋泵抢修试车一次成功

本报讯 7月24日,山西中铝工服有限公司综合车间经过连续31个多小时的持续奋战,顺利完成第二氧化铝厂6号焙烧炉两台螺旋泵的抢修任务,一次试车成功。

7月22日晚,综合车间接到第二氧化铝厂6号焙烧炉2台螺旋泵S21-A、B停车抢修任务后,立即组织召集技术骨干,赶赴现场连夜分析故障,经过专业人员对螺旋泵拆除检查,发现轴承损坏,轴套与轴抱死,施工人员

连夜安排人员轮班作业,加快螺旋泵解体组装速度。7月23日晚,施工人员将组装好的螺旋泵送往现场进行回装,经过7小时紧张作业,安全、优质、高效完成了抢修任务。在施工过程中,参战人员克服高温疲劳的困难,充分发挥技术优势、连续奋战,快速解决设备难题,受到生产单位好评。

(刘蕾蕾)

矿业公司古县铝矿

实现时间任务双过半

本报讯 上半年,矿业公司古县铝矿理顺各项工艺流程,夯实基础管理,实现时间任务双过半。1至6月份,古县铝矿分解主要供矿指标,列出时间进度计划,倒排任务,责任到人,严格管理矿区内部车辆,杜绝各类无证车辆运行;落实质量、安全、监控三大体系,形成了工序负责、相互促进的态势,并稳步推进5个村庄251户村民搬迁工作,为优化生产组织,科学布局采区创造条件。上半年,古县铝矿供矿31万余吨,供矿A/S达5.5以上,圆满完成各项任务目标。

(尤丽梅 郑志魁)

孝义铝矿铁运车间

降低亏吨损失 改善运输指标

本报讯 上半年,孝义铝矿铁运车间强化对标管理,通过寻标、建标、找准差距、分析原因、借鉴成功经验和做法等措施,不断降低装车亏吨率,节约铁路运输费用65万余元。

在精细管理过程中,孝义铝矿瞄准降本增效的关键环节,积极与国铁单位对标,运用运营转型的方法,不断优化运输指标,取得了良好的经济效益,使国铁化建设取得了稳步推进。1至6月份,孝义铝矿铁运车间实现亏吨率实际控制为1.73%,较计划目标降低1.27%,总计减亏1万余吨,指标已接近铁路运输总公司散堆货物标准,上半年,车间累计完成供矿859206.94吨,按照60元/吨运输费用计算,共节约铁路运输费用65万余元。

(李菁 李长华)



近日,第一氧化铝厂分解车间在2号平盘过滤机系统检修过程中,改进过滤布更换作业过程,有效延长滤布使用寿命。平盘过滤系统长期运行后,过滤效能低,洗涤效果差,车间成立了专业换布班,小到每一个压条沟内的清理,大到滤布的裁剪和铺设,都由专人指导操作,大大延长了滤布的使用周期,提高了平盘的运转率,节约了滤布费用。

摄影报道 张利 宋桂卿



近日,水电分厂组织员工彻底清理140万吨厂区4个冷却塔,清理人员轮班作业,对塔盆的积泥、溜槽的碱疤分类处理,此次清理将有效减少循环水悬浮物,为生产提供合格环水。图为清理人员安装清理设备。摄影报道 王国栋

曾看到一个笑话,从前有一个小伙子学剃头,师傅先让他在冬瓜上练习,小伙子每次练习完,顺手就将剃刀插在冬瓜上,动作甚是潇洒。后来小伙子学成后给顾客剃头,等剃完后,小伙子习惯性地就把剃刀插在了顾客的头上。

在啼笑皆非之余,这个故事告诉我们,一些不良习惯如不早日克服,则终将害人害己。在现实的生产生活中,习惯性违章也时有发生,比如开车打手机,抽烟,不系安全带等。生产现场不戴安全帽或不正确戴安全帽,从事设备点检维护的女工不把长发、辫子盘在安全帽内,在飞溅物的操作场所不戴护目镜,高空作业不系保护绳等等。所谓习惯成自然,久而久之,就会产生麻痹,在心理上认同这种违章操作,给安全生产埋下了隐患。

改变这种不良习惯的方法需要员工要有“自律”意识。要克服“马虎、凑合、无所谓”的安全习惯,以慎独慎微的良好心态自觉遵守安全操作规程,规范自身的安全行为意识,养成良好的安全作业行为。

在安全生产中切忌时紧时松,始终抱着“宁走百步远,不冒一分险”的工作态度,做到安全有无监督,安全检不检查都一个样。要坚持正确使用安全劳动防护用品,按



“安康杯”有奖征文

章作业,正规操作,时刻绷紧安全弦,以“小题大做”的方式处理处理身边的隐患,用自己在安全方面的严于律己,带动更多的人养成良好的安全习惯,消除习惯性违章,永远不踏安全“红线”。

安全防范要从不良习惯改起

王海雷

中铝资产经营管理公司来山西铝厂调研

(上接第一版)既要保证山西铝厂运行机制的灵活性,又要保障山西分公司整体业务量保持较高水平。通过维检修体制的改革,进一步增强员工拓展业务的积极性,提高企业整体竞争力,争取早日实现本质脱困。

霍正龙指出,中铝山西企业本质脱困方案能够从员工利益出发,制定的措施可操作性强、思路更加明确、目标更加细化,措施较为得当,较好地解决了员工顾虑,使改革能够轻装上阵,能达到山西分公司和山西铝厂优势互补、互动双赢的目的,值得各企业借鉴学习。希望中铝山西企业抓住改革良机,进一步细化方案、分解指标,在方案确定后尽早实施,灵活争取政策,真正盘活闲置资产和富余人员,动真格、破难题、出实招,确保本质脱困方案顺利实施。

(上接第一版)由于工作原因,调车员要经常沿着铁路线来回往返,一个班12个小时上下来,每个人都要沿铁轨走10公里以上。也正因为如此,他们的鞋底磨损的特别快,平均每人每月都要换掉一双鞋,他们笑称自己从事的工作是“最利于减肥的行当”。

计量完成后接下来是执行第二项任务,引领机车前往企业中心站发排。机车缓缓启动,段康杰迅速爬上位于前部的一节车皮,两手紧抓扶梯,像杂技演员一样将身体悬挂在列车一侧,与段康杰一样,位于列车后部的毛鹏泽亦是如此,两人一前一后两眼不停瞭望。

时间接近中午十二点,机车发排工作仍在进行中,两人依旧在车皮间穿梭忙碌着。在近四十摄氏度的炙烤下,他们的衣服干了又湿,湿了又干,后背已凝结出一圈淡白的汗渍,而他们依然没有停下来的意思。

中午一点半,机车终于发排完,两人到食堂开始了当天的午饭。一上午没喝几口水,嘴唇有些发干的毛鹏泽边吃边介绍说:“最难熬的要数现在和冬天的夜班了,夏天室外的温度高达四五十度,车皮摸一下都会感觉很烫,身上的制服用不了几分钟就会被汗浸透,穿在身上就像进了桑拿房一样;冬天,尤其是后半夜,

温度降至零下十几度,即便穿上厚实的棉制服再裹上大衣也会被冻透。这么跟你说吧,等下班回家,不把手脚在热水里泡上三五分钟,你都不会感觉到它们是属于自己的。”

由于工作的特殊性,再加上实行的是十二小时工作制,除了极少的吃饭和休息时间,他们一年四季工作的大部分内容都是在室外度过的,也正因为如此,调车员们略带调侃的说自己的工作环境犹如“冰火两重天”。

吃完饭后领到当天的第三项任务,两人又围着列车忙活起来。远远望去,铁路线上两个身影跑前跑后,爬上爬下,如同两个跳跃在铁路线上的音符,正在弹奏美妙的音乐。在接下来的时间里,他们又先后完成了铝矾土和矿石专列的翻车和拉运任务,晚上九点他们终于卸下一天的疲惫回到了家中。

一部对讲机、一个信号灯、一个紧急制动阀,在机车的汽笛与轰鸣声中,调车员们周而复始的完成着列车的一项项编排倒调工作。他们依靠标准化的作业和夜以继日的辛勤工作,使山西分公司2013年路车停时控制在9.4小时以内,保证了企业大宗原材料、氧化铝产品的及时发运,而这也是“钩子兵”们最引以为豪的成绩。

“亦苦亦乐”钩子兵

信息技术尖兵

——记计控信息中心网络信息科主管毋宏波



人物简介：毋宏波，中共党员，计控信息中心网络信息科主管。

个人感言：如何创新工作思路，使信息技术在生产经营中更好的发挥推动作用，是我的工作重点。通过深入现场，了解现有生产业务流程，我发现以信息技术提高生产管理效率的潜力很大，只有推动工业化与信息化在生产的深度融合，增强企业的软实力，才能有效促进企业综合竞争力的不断提升。

“动力煤场视频监控没有图像？网络信号不通？好的，明白，我马上过去。”一个普通周日，在家休息的毋宏波已经不知道多少次接到类似的临时检修任务。网络故障可大可小，小则只影响一台电脑，大则会让整个煤场堵成一片，没有片刻拖延，他立即开车奔赴现场，经过两个多小时的检查、诊断，排除了故障。

“出现问题，随时检修。”是毋宏波坚持的做事原则。手机24小时开机，不管是酷暑严寒，还是刮风下雨，为了能准确找到网络断点，他经常深入生产现场，逐一排查每一个可疑角落，即使面对高温潮湿的恶劣环境也绝不退缩。也正是凭借这样过硬的作风，2013年以来，他所负责的信息业务故障闭合格率达100%。

由于工作性质，很多信息业务维护都必须避开设备使用高峰，不定时的加班加点对毋宏波来说，自然也就成了家常便饭。多少个深夜，他带领技术人员奋战在检修

修现场，困了喝点浓茶，饿了吃点干馍片，即使干到凌晨4、5点，也要确保检修工作精益求精。“当天的活当天干不完，就是晚上想睡觉也睡不着。”毋宏波总是这样讲。

为满足山西企业运营转型及合署办公管理需求，加快信息沟通和业务融合，2013年，在毋宏波的带领下，计控信息中心先后完成了新、老系统以生产工序为单元的实时数据采集展示，实现了生产调度日报网络化和山西分公司一体化视频监控平台建设等阶段性目标，自主开发的山西铝业党建管理平台系统，有效提升了企业生产管理信息化水平。

自生产视频监控业务划归计控信息中心以来，毋宏波以“高起点规划，高标准实施”为标准，借鉴国内外相关经验做法，规划设计山西分公司视频监控专网，建成了一体化视频监控信息平台，使视频监控系统在生产、安全、保卫环节的实时监控作用得到充分发挥。

毋宏波主持编写制定了《中国铝业信息系统基础设施建设技术标准》、《山西分公司“十二五”信息化及自动化规划》、《山西分公司信息化体系架构》，累计完成了数十万字的企业级信息化培训教材的编写，为企业员工培训信息化管理专业知识上百场，数千人次。他带领科室全体人员，利用技术优势对外提供信息化技术服务，每年为分公司创收10余万元。

此外，他和同事们的共同努力下，2013年，中铝山西企业争取到财政支持五百余万元；2014年山西企业荣获山西省“两化融合示范企业”，被国家工信部评为“两化融合管理体系”试点企业。

群众评价：他为人谦和，业务精湛，工作严谨，雷厉风行，专注于企业信息化建设，工作不知疲倦，是我们学习的榜样。

——计控信息中心二车间员工张燕平

编者感言：强烈的使命感和责任感，让毋宏波挑起重担，时刻以提升企业信息化水平为己任，为企业信息化建设作出了杰出贡献，也成为广大信息工作者的学习的典范。只要有更多像毋宏波这样的信息工作者付出不懈的努力、勇于探索，在创新的道路上不断迈出新的步伐，信息化建设一定会成为提升企业核心竞争力的重要一环。

人物简介：赵卫兵，中共党员，石灰石矿运输车间运行丁班调度。

个人感言：服从命令，听从指挥，是我们这些兵头将尾的职责，不管干什么工作，只要组织把任务交给我，我都会竭尽所能干好，让组织放心。在今后的工作中我将更加努力工作，为企业生产经营任务作出自己的贡献。

32年来，赵卫兵一直工作在矿山第一线，他干过重型修理、运矿司机，检修班长等多项工作，一步一个脚印，扎实走来。

运输车间是石灰石矿主体生产车间之一，主要承担矿山剥离废弃物以及矿石的运输任务。作为生产调度，怎样保证车辆能以最快的速度，在最短时间内投入生产，保证每班生产任务的完成是赵卫兵日常的重点工作。每天开完车间班前会，他都及时与矿调度员联系，深入现场，了解生产情况，做到科学组织，合理调配。

“路面平整程度，装车位置的选择都会影响到矿石运输效率。”12个小时的时间里，赵卫兵不是忙着联系路面的平整，就是忙着指挥车辆。不论严寒酷暑、白天黑夜，他一直坚守在生产现场，以高效的指挥协调，确保着铲车运转效率的最大化。今年4月，在他的带领下，运行丁班完成单班总产量4666吨，在全车间单班产量中排名第一，上半年连续两个月总产量在车间排名第一。

在员工眼里，具有8年重型设备修理经历的赵卫兵是检修“大拿”，也是出了名的热心人。每当生产过程遇到设备发生故障时，他总是及时分析故障发生原因，为司机排除设备故障，使设备在最短的时间恢复正常投入生产，就连附近工区车辆出现故障，工友们也常常请他帮忙。上半年以来，他总计在现场为司机处理故障十余次，为车间节约十余个台班，提升产量大约6000余吨。

柴油是班组运输过程中最大消耗品。随着运营转型、降本增效活动的深入开展，他带领班组员工以实际行动践行着“节约光荣，浪费可耻”，在班组严格贯彻车间柴油管理办



法，加强监督管理，杜绝浪费，降低成本。

“安全是最大的效益”赵卫兵深知这一点。为保证班组车辆的安全运行，班组制定了一系列的安全管理规定，并在工作中严格落实。赵卫兵要求司机抓好设备的班前、班中、班后的点巡检工作，及时发现设备隐患故障并处理。一年来，他所带班组未发生任何安全事故。

在完成工作的同时，赵卫兵也十分注重思想政治学习，在党的群众路线教育实践活动中，他按照要求积极学习有关理论知识，做了30000余字的学习笔记，撰写学习体会，为更好的为人民服务打下坚实的思想基础。

群众评价：他是一个对工作极其认真负责的人，对于上级交给任务，他会时刻放在心上，做到了件件有落实，事事有回音，是一个让同事信赖、领导放心的调度员。

——石灰石矿运输车间员工王天培

编者感言：“把每一项任务都竭尽全力干好。”是赵卫兵工作的标准，也是一名党员让员工群众更加信服的方式。从他身上我们看到，只有将企业的事、员工的事当作是自己的事来处理，从内心深处去珍惜、热爱自己的本职工作，才能真正把一件事情干好，真正为企业降本增效作出贡献。

科学调度提效率

——记石灰石矿运输车间运行丁班调度赵卫兵



热电厂电气车间

修旧利废节约费用

本报讯 近日，热电厂电气车间保护班班长李国斌带头负责的“保护装置电路板修复”改善点，通过利用废弃装置元件修复现场部分电气保护装置，节约备件费用3万余元。

随着专项工作的深入开展，电气车间保护班班长李国斌，发现现场部分电气保护装置由于装置版本较低，难以满足目前安全生产要求。为解决这一难题，他将“保护装置电路板修复”作为党员消除浪费改善点展开攻关。在车间的大力支持下，他一方面加强班组管理，要求班组成员认真维护保养设备，减少设备损坏次数；另一方面带领班组技术骨干，利用工作之余，将日常检修维护中拆卸下来的报废备件材料归类整理，并进行回收再利用。二季度，设备停运检修期间，他利用废弃装置元件，以及自购少量电子元件，成功修复4号发电机调节器电源板及显示面板的保护装置，保障了电气设备安全运行。

(吕红)

信访工作是一项政策性很强的群众工作，是联系员工群众的桥梁和纽带。笔者以为，做好新时期信访工作，除了必须掌握政策外，还要将心理疏导引入信访工作，帮助信访对象进行心理调适，可以化解矛盾，起到事半功倍的效果。

一、做好心理疏导要掌握“五种典型心理”

传统信访工作一般是针对员工群众提出的问题直接进行处理或解答，对于其背后的深层原因及背景，甚至心理状态很少或不予考虑，这是一种缺乏人文关怀与心理疏导意识的比较简单的处理方式。而要做好心理疏导必须掌握“五种典型心理”。(一)需要心理。心理学家马斯洛认为，人类的基本需要分为生理、安全、社会、尊重、自我实现五大类，这五大类的需要是从低级到高级发展的，因此，来信来访的群众都是有某种需要表达的。(二)希望心理。希望心理其实是一种趋利避害的心理，往往把希望寄托在“机遇”上，希望有新政策新规定，希望内部文件能解决问题等等。(三)信任心理。绝大多数信访者属于这种类型，对上级组织充满了信任和信赖，主观愿望比较符合客观实际。(四)嫉妒心理。这是一种与他人相比，发现自己的才能、地位、经济收入或工作生活环境等方面不如他人而产生的愤怒、怨恨等复杂的心理状态。(五)从众心理。一般来说，是随着多数人随波逐流的盲目从众。只有正确掌握了来访者的心理，才能引导其向着趋于正确处理问题的心理状态转变，这是做好信访问题的关键所在。

二、做好心理疏导要提升“三种能力”

信访心理疏导工作要做到“润物细无

浅谈如何做好信访工作的心理疏导

● 张永娟

“取”取决于信访工作者的素质和能力，信访工作者尤其要提升自己的“三种能力”。(一)心理调适能力。在很多人眼里信访工作是一份“哭声、骂声、吵闹声，声声入耳；苦事、累事、烦心事，事事缠心”的难做工作，这说明信访工作者需要承受巨大的心理压力。无论从工作角度还是从健康的角度出发，信访工作者都应该具备一定的心理调适能力，遇到任何问题都要头脑冷静、处变不惊，在复杂艰难的工作中磨练和培养自己坚强的意志，锻造良好的性格和心理素质，这些都需要通过平时的工作积累和必要的心理学课程训练来提升。(二)组织协调能力。员工群众来信来访反映的问题，往往涉及面广，这就要求信访工作者要有一定的组织协调能力，要充分发挥协调、指导、督查的职能作用，积极协调相关单位、部门快速办理信访事项。(三)心理疏导能力。在日常工作中，信访工作者要学习心理学知识，掌握必要的心理疏导技术，充分利用心理咨询中的“倾听”、“共情”等方法，认真倾听信访人的谈话，准确认同其内心体验，从而创建信任友好的关系，促使来访者从容正视自己，从不同角度看待遇到的问题，引导其通过正当的信访渠道反映和解决实际问题。

三、做好心理疏导要围绕“五方面内容”展开

一般来讲，在心理疏导过程中，应着重围绕以下五方面内容展开。(一)情绪疏导。在信

访接待中，信访工作者一定要设身处地、换位思考，充分理解上访人的心情，体谅上访人的处境，学会专心、专注地倾听，让其有机会表达诉求，继而有针对性地进行心理疏导。(二)情感疏导。多数上访人既为了讨个公道、要个说法，又想有一种赢得理解的心理渴求。如果接待者态度热情，一个笑脸、一杯热水、一句暖人的话语，就能拉近双方的心理距离，进而增进相互之间的理解和信任，促进问题的解决。(三)政策疏导。解疑释惑是信访工作的一项重要内容。很多上访人对有关政策、法律不熟悉或者片面理解，对这类上访人员，要面对面地做好法律、政策的宣传解释工作，打消其疑虑。(四)矛盾化解。上访人员大都是带着困难和问题来的，都希望通过信访渠道获得帮助，解决实际问题。因此，信访工作者必须从维护社会稳定和群众利益的角度出发，切实发挥应有的答疑、协调功能。为解决上访人的问题创造有利条件。(五)教育感化。信访工作人员要不怕麻烦，循循善诱，耐心开导，引导上访人员树立法制观念，自觉做到知法、守法，依法信访，自觉规范信访行为、维护信访秩序。

总之，在新时期信访工作人员要掌握一定的心理辅导技巧，在接待群众时，做到以诚相待，不用套话敷衍对方，做到认真倾听、详细记录、冷静分析、耐心解释，消除他们心中的疑虑，创造一个安全、信任的氛围，就会收到比较理想的效果。



与海有约

●卢静



一

只有，秒针尖上的一小滴时间，我双唇离开闭合的语词。

我乌黑的瞳孔，失去了翳障。

我自由跳跃的双脚，离开了绣花的拖鞋，又回到原地。

三角锥体的梦幻星座下，我的唇，在高原骤然奔驰的大河上，吻了那么长的一道爱。

我静止的耳鼓，谛听水的腹音。

我的右心室对答如流。

二

我从未听到，比大地边缘还遥远的啸音。

止步！直立奔跑的水分子，全都坐下来，围出一个存在缺口的圆。

白昼与黑夜的交叉里，河底闪烁一朵火莲花。

它，缓缓盛开在圆心。

钨丝一刻不停，绕我的指尖旋转。

无法丈量的寂静里，我从未听到，如此尖锐的啸音，把一切都驱向完美吗？

三

热，比针尖小，却顶起我的足弓。

世上没有一张网的倒影，能够打捞，无法抗拒的力量。

穿越绣花鞋的鱼儿，从沉梦的灰色底部惊醒，拍打银亮的尾。

长久以来，我一直是忠于职守的谛听者。

我追不上守门者。一条大河，是一座螺旋形的雕像，波浪徐徐推动着光。

两岸生灵世代的服役者！亿万古莲子的化石，此刻，每一颗都在爆破。

四

浓烟滚滚的火山，喷发在一秒钟的决口。

车轮的辙印里，绝望与渴望、贪欲与节制，悲欢与甘苦，都发出惊心动魄的霹雳。

谁？拖长了一条艾草，点住大地的穴位？

大水漫过我的周身。高于色谱，却低于零度的沼泽下。

在灰烬落定之前，我逐渐康复的呼吸里，冉冉升起一朵白莲。

五

它一定来自东部天空的孔洞，生命的啸音，最终按动甘渊与虞渊的开关。

谁把我变小了，裹在尘埃里？

自由的记录者，谁把我变大了，熔化成汪洋失去界碑的水光？

鱼，始终游在陆地的脊背上。旅人啊！我究竟是被气流

裹挟的一小块甲壳，还是怀抱月亮的归来者？

六

我前生的诱饵呢？

虚幻者的痛，只有在永远跌坐的上，才能从虚构的情节里粉碎。

一块脱胎换骨的泥巴，摇头，摆尾。

谁的身躯轮回成一条弧？

大河今晚涨高了一点点。我抬起的额头，铭刻最真实的姓氏。

在一切词语隐遁之乡。我睁开水做的

绿眼睛，才听见芦苇从明日破晓的腹语。



数星星的日子

●张云珍

晚饭后，和老公去散步，行至空旷的田野时，因老公的一句玩笑，我笑着抬起了头，刹那间，满天的繁星铺天盖地的直击眼眸，多久了？都没有仰天看过星星，心中顿时充盈着无比的快乐，自然而然地寻找着“北斗七星”，思绪也拉回到孩童的时代。

那时候的夜晚，没有电视、没有电脑、没有儿童读物与玩具，最幸福的事就是母亲给我们讲故事，有流传的神话故事，但鬼故事更多，我们常常听得既兴奋又害怕，但还是要求母亲再讲一个、再讲一个。想想那时候，母亲白天忙着干农活，回家还要给我们洗衣做饭。即便这样也会陪着我们数星星、讲故事，记忆中母亲似乎从来没有问过我们的学习。

如今我也是妈妈了，从孩子一出生，就住在楼房里，有电视，有电脑，有孩子看不完的动画片，但从没有带孩子好好地看过星星，更没有躺在院子里的竹席上教孩子数星星的经历。孩子们有一天也会长大，在他们的童年记忆里是不是只有动画片？只有辅导班？只有学习，而没有和妈妈的其他的交流？我在看见蛇、蜘蛛、老槐树甚至笤帚都能想起母亲讲的那些故事，而我们的孩子以后看到这些，会想起什么呢？

时代进步了，我们的国家已发生翻天覆地的变化，数星星的日子也逐渐淡出生活，住在高楼里的孩子也许更愿意“一键搜索”童话大全、百谜解答。但愿年轻的妈妈们能多多创造机会，带着孩子们挣脱钢筋水泥房屋的禁锢，亲近大自然，让孩子更多的开阔视野，放松心情，体味亲情的美好。

新生

摄影

王志毅

银色花第1058期

听涛

●流月



绵山的水涛沟，一路都有溪流相伴。溪水的欢歌，此时回想，余音还在。

一人山谷，面前就现出一汪清水，极清、极静，不见流速。遮天的碧色，把这满池的水也染成了绿汁，连空气似乎也变得绿意盈盈。踏过水面上小小的卧虹，顺清清的溪流一路前行，不时有白亮亮的小瀑出现在眼前。溪音清越，淹没路上鼎沸的人声，耳中便只有这自然的音乐了。

仰望五龙瀑，细细的水流从极高山崖上一龙口垂落，如无数晶莹的珍珠飞溅开来，下有四只龙头争相仰望，有的俨然已含

碧玉在喉。那些散珠碎玉落在心底，一片叮咚脆响。

木板桥畔，小溪有时收缩身体成一道白练，从石的罅隙中挤过，扭动身体，又奔涌而出，如被困急了的小白蛇匆匆出逃。溪流的歌声更亮，让人隐约感觉有“大幕”即将拉开。果然，转过一座廊桥，就见一飞瀑高挂于绝壁之上，跌落于山前潭中，隆隆作响，溅起万千水花。这才是溪流最高亢的歌声，山谷中没有任何声音能够超越。这慷慨而歌的乐曲，凝聚了发自地下，徒步千里的力量，使所有听到的人都为之震撼。在大水不倦的歌声中，有谁，听出隐隐的别离之音？

此处已是山谷的尽头。抬望眼，目之所及，一派葱茏。



人在旅途

“小燕子，穿花衣，年年春天来这里……”我每天上班走进大厅，每时出入办公室，一只燕子时不时在我头顶盘旋翻飞。一看见燕子，这首歌动人的旋律，随着燕子那轻盈的身姿，不由自主的在我心头想起。

“领导，咋办？”程总向我反映新的情况。他尊我为领导，我称他是程总。这年头什么称谓都有，但什么也都不值钱了。他喜欢那样叫我，我乐意那样称他。他有来声我有去语，时间久了，习惯了，也就无所谓了。

“咋办？”面对程总反映的情况，我也是头一次遇到，没有了主意。只有把这个棘手的问题向上汇报。

“赶走，留下；留下，赶走。”你一言他一语，一大圈子人，各持己见，争执不下。

“唧、唧、唧……”也许是人们的商讨声打扰了她们的梦，亦或她们感觉到了栖身之地的危险。三个毛茸茸的小脑袋颤颤微微探出了巢沿，用圆溜溜的小眼睛打量着下面的人群，那神态明显带着惊恐和不安。

单位要进行室内外粉刷，一楼大厅有一个燕子窝，拆还是留，它给

燕子

●清风



常讲，燕子住在谁家，就会给谁家带来幸运和吉祥。燕子是幸运鸟和吉祥鸟，以前人们会对她们顶礼膜拜。在农村，谁家能住上一窝燕子，这家人都会显得神气十足，他们也期盼着燕子给家里带来幸运和吉祥。

“刚开始的时候燕子窝是安在我家旁边的，小孙子不懂事，用竹竿触碰过一次，燕子就把窝安在了这里。”门房大嫂说。“燕子可是益鸟，她能给人带来吉祥和财富，千万不可动她。”看来大嫂对燕子也怀有一颗虔敬之心。

好吧，那就留下吧。最后大家的意见得到了统一。

“唧、唧、唧。”三个小精灵像听懂了我们的意思，用她们那稚嫩的声音表达了感谢，把头缩回到了巢里。

铃声阵阵，书声琅琅。学校里有它独特的喧哗和嘈杂，以我固有的思维去判断，这里并不适合燕子们居住。可是燕子们已将此地当成家园，想必她们心中自有一个美好的答案。



生活手记