

根据组织安排,2005年11月3日至18日,我有幸参加了中国铝业公司组织的中层管理人员脱产学习培训班。通过近两个月的学习,感受颇深,收获颇多。

### 一、学习总结

1. 参加培训前对此次学习的认识

一是认识到此次学习是弥补自身不足,提高自身综合素质的好机会。虽然自己10多年来一直坚持学习,参加过多种培训,但我深知,与信息化社会的高速发展相比,与管理理念日新月异的发展相比,与山西企业创建世界一流企业的目标相比,自身仍有不少差距,只有通过不断的学习,接受新事物,应用新理念,学习新方法,才能适应形势,做好本职工作;二是感受到此次培训机会的来之不易。这次培训临近年终,面对企业生产经营工作十分紧张,费用花费大的情况,领导能够下决心让我们脱产培训,说明领导对我们中层管理人员提高综合素质的高度重视,体现了领导对我们的关心和殷切期望。因此,我们一定要珍惜这次难得的机会,静下心来认真学习,决不辜负领导对我们的关怀。

2. 培训中做到转变观念,注重方法,培学善思

我首先从思想上做到了三个转变。一是从工作向学习转变,从思想上告诫自己培训期间一定要

## 提高认识 珍惜机会 强化素质 再创佳绩

● 简迎征

先把工作放下,认真听课,专心学习,为以后能更好的开展工作打下坚实的理论基础。二是实现从领导向学员的角色转变,严格遵守学院的各种规章制度,严守课堂纪律,尊重老师,用自己的一言一行树立山西企业干部的良好形象。三是实现个体向集体生活方式的转变,在学习过程中,我迅速适应了集体生活,与其他同学相互团结,相互帮助,积极参加集体活动,服务大家,从集体生活中得到锻炼。

其次,在学习方法上做到四个注重。一是注重学习方法培养,提高学习效率。自己按教学课程表的安排,制定了详细的学习计划,严格要求自己按计划实施,做到听课记笔记、读书写体会,讨论做比较,为为期半个月的培训中作课堂笔记2万余字,写随笔体会3000余字。二是注重培养自己分析问题解决问题的能力,着重理解教授专家等分析问题的思路,思考问题的角度,以及他们解决问题的方式方法。在半个月的学习中,除学校安排课程外,我利用业余时间阅读了《新闻观察》、《二十一世纪挑战》、《哲学用哲学》等书,有效地促进了培训效果。同时,结合学到的方法和观点,认真反思自己以往的工作,总结日常工作得失,基本理清以后的工作思路,明确了以后的努力方向,为中铝山西企业的做大做强做贡献自己的微薄之力。

三是注重理论联系实际,从学到的新理念中分析我们企业目前存在的问题,思考解决问题的方法。四是注重沟通交流,取长补短,补我所短。在课堂上向老师多提问题,课下多与同学们交流,相互学习,体会不同的人看待同一问题的眼光和角度,比较分析每个人的观点,汲取精华,特别是在同行业兄弟单位同志的交流中,汲取别人的经验,对比自己的工作方法和效果。

3. 参加培训之余,积极自学,认真反思工作中的差距和不足

在半个月的学习中,除学校安排课程外,我利用业余时间阅读了《新闻观察》、《二十一世纪挑战》、《哲学用哲学》等书,有效地促进了培训效果。同时,结合学到的方法和观点,认真反思自己以往的工作,总结日常工作得失,基本理清以后的工作思路,明确了以后的努力方向,为中铝山西企业的做大做强做贡献自己的微薄之力。

总之,通过半个月学习,自身思想深处有很大的启迪和触动,不但自己的思想观念、思维方式、

分析问题、解决问题的能力等方面都得到了显著的加强,而且进一步理解了“培训是员工的最大福利”的深刻内涵,再一次深感受树立终生学习的必要性和重要性。

### 二、学习体会

体会之一: 国家行政学院规范的管理和细致周到的服务值得我们学习和借鉴。规范的管理体现在方方面面的细节上,各种标识明显,例如:行车路线、停车位置、安全通道、消防设施等标识的清清楚楚,使用方法一目了然,方便学员;各种树木花卉草坪等都有品种标识,日常的浇水、修剪、喷泉喷头防冻等工作都明确了责任人,标识了使用方法,规定了维护周期。细致周到的服务还体现在人文关怀上,及时提醒学员上课吃饭,上课路上服务人员微笑引路,彬彬有礼,上课过程中及时供水,真正体现了以人为本的管理理念。从看到的听到的我想到自己的企业,作为基础管理部门的主管领导,何时能按公司管理得像国家行政学院一样,让我们企业的客人和自己企业的员工都能够感受到规范细致的管

理,优质和谐的服务,使大家真正感受到家一样的温暖,这是我今后自己的工作目标和追求。

体会之二: 对新名词,如和谐社会、科学发展观、领导观、股权分置以及财务方面的知识等有了更清晰更明确的认识和理解,明白了国家提出新名词的背景、内涵以及要解决的实际问题,为我以后在工作中更好地贯彻运用科学发展观等奠定了良好的思想基础。

体会之三: 通过对音乐赏析一课的学习,使自己更深刻地认识到,一是自己过去思想上存在对音乐认识的误区,尤其是严肃音乐的误区;二是进一步明确音乐的重要性,感性素质的培养,艺术教育是实现方式之一。

### 三、建议

通过此次培训,我开阔了眼界,学到了一些正确处理实际问题的方法,有效提升了自己的综合素质。因此我建议:企业各级管理人员要把学习当成一种生活必需,培养成一种生活方式,形成一种工作制度,活到老学到老。企业每年可以抽出一周左右的时间对企业管理人员进行学习培训,使大家真正成为能够适应时代发展要求的复合型管理人员,为山西企业率先创建世界一流企业培养一支高素质的管理干部队伍。

2005年11月5日至18日,

在北京国家行政学院参加了中国铝业企业中高层管理人员培训班。从沟通艺术、市场营销、财务管理、党的政策、国际关系等方面开阔了视野,加强了个人修养,丰富了管理知识,提高了领导能力,有利于提升管理绩效。

一、理解国家政策,增强执行自觉性。

涉及党的政策方面有四个讲座,分别是密切党群关系构建和谐社会的政策、党的政策、国际关系等方面开阔了视野,加强了个人修养,丰富了管理知识,提高了领导能力,有利于提升管理绩效。

中共中央党校张荣臣教授讲解了和谐社会的基本内涵,构建和谐社会的意义,构建和谐社会面临的新情况,密切党群关系,实现和谐社会三方面内容。从讲座中体会到做思想工作,必须读一些马列原著,读一些当前政策的解释文件,增强理论修养,才能在工作中找到切入点,身体力行做好工作。

国家行政学院周绍明教授讲解了大型骨干企业改革,介绍了目前国家的政策是“一个减少,两个规范,母子公司关系,存续企业改革,股权分置改革”。国家改革方向是规则公平,过程公平。国家正在以减持国有股的方式从竞争领域中退出。目前上市企业中存在不规范,主要表现为信息不对称,利益不对称。我的体会是作为国有企业的中层管理人员,凡事要按章办事,就会少犯错误。另一个体会是对员工,下级必须进行经济上的正激励,来调动其积极性。

国务院发展中心宏观经济发展研究中心原部长主讲了当前宏观经济走势与“十一五”展望,主要包括当前宏观经济走势分析、“十一五”经济社会发展的新基础、“十一五”经济社会发展面临的突出矛盾、未来5-15年经济社会发展展望、未来5-15年经济社会发展政策取向。我体会到建设和谐社会任

## 学习理论 开阔思路 创新管理 提升绩效

● 贺红生

重而道远,作为大型国有企业,必须在环境保护、节约资源、技术创新、人力资源开发等方面起带头作用。

通过国际形势和中国对外关系,介绍了当前国际形势的基本态势、反恐背景下的美国的“三变三不变”外交政策、大国关系状况、热点地区政治形势的变化、我国当前外交政策基本点、我国与主要大国及周边国家关系等,了解了我国的“韬光养晦,有所作为”的外交战略,知道中美关系、中日关系、中俄关系的斗争原则,认识了我国的“维护一个发展机遇,争取和平稳定国际环境、睦邻友好周边环境、平行互利合作环境、客观友善舆论环境,服务全面建设小康社会的目标”的外交政策基本点,体会到我国面临的复杂的国际局势,体会到必须增强国际态势配置国内资源,才能维护民族利益、国家利益。

二、了解管理知识,拓宽管理思路

通过学习项目静态管理的陷阱知道项目成功的三个要素:时间、质量和成本。项目管理强调精细化、文件化,对利益相关者分析越透彻,项目成功概率就越大。联想到我们实际工作,安排任务时必须明确开始和结束时间,最好分阶段提出要求,能量化尽可能量化,便于测量或检查,使工作有效进行。

通过学习营销管理,明确了市场、细分市场、购买力、服务内容,有利于管理者从品牌出发,实施管理,占领市场,巩固市场,建常青企业。从中体会到管理者必须要学会倾听,用制度去管理,认识到员工的形象就是企业的形象。

通过学习财务报表分析与风险防范、企业预算管理,了解了资产、负债、股东权益、收入、费用、利润、财务会计报告等内容,学会了看资产负债表、利润表和现金流量表。体会到作为领导者,要善于制定规则,善于完善规则。要读懂财务报表,了解盈亏原因,采取针对性的措施,保持企业长久。

通过学习战略管理,了解了战略、战术、核心竞争力、领导用人之道、领导者的素质、战略分析等,要利用“欲”来激励员工。感觉到知识缺乏,体会到到用人不仅要优点,还要会使用缺点(特色)。作为领导者必须站得高,有方向感。

通过学习现代人力资源管理,了解到如何识别人才,如何使用人才,如何开发人才,塑造和谐的组织文化,创造适当的人才评价机制,针对性地使用激励方法,使员工有奔头、有想法、有干劲,形成团队合力,工作不断进步。

三、提高领导艺术,提升领导能力

通过学习协调与沟通,知道要树立角色意识,善于自我协调;把握人的差异,进行组织协调;干正确的事,用最主要的精力干最主要的事;善于运用系统和系统外两种资源,追求相对满意决策,完成目标任务。体会到作为领导者,要善于运用情商、智商,保持健康身体和意志力,系统思考问题,创新管理,摆正位置,发挥副职、下属作用,防止行为失当。

通过学习企业家心智模式建设,明白了思想决定态度,态度决定言语,言语决定行动,行动决定习惯,习惯决定个性,个性决定命运,管理必须以文化为基础,靠文

化来沟通,管理过程中,多使用正面语言,采用鼓励性语言,会收到良好的效果,体会是学会笑,学会沟通,只要有目标,只要努力,准备到位,机会就会出现。

通过学习从组织的角度看领导,明白了领导在组织中的重要地位,领导职责就是组织制定规则,使成员清楚规则,知道结果,勇于自我超越。要避免横向攀比,形成和谐组织氛围。要允许下属在可承受的范围内失败。管理要符合人的心理需求,领导善于识人用人,做自己该做的事。

通过学习企业领导人与激励机制,明白领导者必须有识别人才之眼,有寻求人才之渴,有吸引人才之法,有使用人才之才,有保护人才之魄。认识到人才并非全才,并非德才兼备。激励有物质和精神之分,正确看待下属的错误。体会到在工作中要善于使用下属的优缺点,发挥特长,正面引导,针对性激励,创造一种积极向上的工作氛围。

通过学习思想统治企业,反思人的行动中思考过程“是什么?为什么?怎么办?好不好?”,学会了“成本”思考的过程。作为管理者必须要有经营思想和管理思想,要有创新精神、合作精神和敬业精神,企业要加强文化建设,从表层的厂容厂貌、浅层的生产经营、中层的组织规章,到深层的价值观念和企业精神,要用文化统治员工思想。体会是管理者用思想去感染人,其幸福来自被管理者的幸福,明白引导员工干好本职,引导各级管理者利己利人,防止“损人不利己”甚至“害己”的事情出现,

有效把握企业方向。

四、加强个人修养,增强管理效力

通过学习领导者言语表达艺术,了解了一些讲话的技巧,演讲的规律、方式、方法,使自己的讲话让听者听懂,并按要求干好工作,讲话人人都会,讲好话并不是人人都能,在适当时候讲合适话才是最好的。体会到语言艺术是企业领导工作重要组成部分,需要认真对待,平时练习,积累素材,以促进管理绩效的提高。

通过学习音乐讲座,了解听音乐不必去考虑“懂”与“不懂”的问题,须大胆去听音乐,去感受音乐。体会到音乐使生活更精彩,要培养感性能力,感知生活幸福。音乐使企业管理者多了一个交流平台,多了一种沟通手段。

通过学习商务礼仪,知道了一些礼仪通用规则。明白了个人形象实质是企业形象的写照,知道如何穿、如何看人、如何在社交场合穿衣、回话等常识,体会到作为一个领导者,必须认清角色,分清内外,只要在正式场合,必须严格按礼仪要求,保持良好的公众形象,为自己,也为企业增光增彩。

总之,通过培训,提高了沟通交流能力,学会服从,学会管理,提高绩效,同时,更清醒地认识到知识匮乏,管理知识缺乏,需要不断学习和管理。管理者是根据工作需要设立的职位,一个好的管理者是需要经过自身努力,不懈实践,识人、用人、激励人,创新管理方法,带领团队取得好的绩效的人。社会在进步,企业在发展,管理永无止境,管理永无止境。企业管理需要因时、因人不断创新,才能创造“百年老店”。

中铝山西企业中高层干部培训班  
学习体会选登